



Vodič za Internet i mrežne komunikacije

Stoni računari

Šifra dokumenta: 312968-E32

Maj 2004.

Ovaj vodič nudi definicije i uputstva za korišćenje karakteristika mrežne kartice (NIC) koje su prethodno instalirane na izabranom modelu. Takođe pruža informacije o dobavljačima Internet usluga i rešavanju problema sa pristupom Internetu.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Ovde sadržane informacije su podložne promenama bez prethodne najave.

Microsoft, MS-DOS, Windows i Windows NT su trgovački znaci korporacije Microsoft u SAD i drugim državama.

Jedine garancije proizvoda i usluga HP utvrđene su izričitim garantnim instrukcijama koje se dobijaju uz te proizvode i usluge. Ništa od ovde sadržanog ne sme da se protumači kao konstituisanje dodatne garancije. HP neće biti odgovoran za ovde sadržane tehničke ili uređivačke greške i omaške.

Ovaj dokument sadrži informacije zaštićene autorskim pravom. Nijedan deo ovog dokumenta ne sme da se fotokopira, umnožava ili prevodi na drugi jezik bez prethodne pismene saglasnosti kompanije Hewlett-Packard.



UPOZORENJE: Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje telesne povrede ili smrt.



OPREZ: Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje oštećenja na opremi ili gubitak informacija.

Vodič za Internet i mrežne komunikacije

Stoni računari

Prvo izdanje (Februar 2003.)

Drugo izdanje (Maj 2004.)

Šifra dokumenta: 312968-E32

Sadržaj

1 Mrežne komunikacije

Struktura Ethernet mreže	1–2
Upozorenja koja stvara NIC	1–3
Podrška za Wake-On-LAN (WOL).	1–4
Tumačenje svetla statusa mreže	1–5
Onemogućavanje 802.3u mogućnosti automatskog pregovaranja	1–6
Instalacija mrežnih upravljačkih programa	1–8
Bežične mreže	1–9
Ad-hoc mreža	1–9
Mreža sa pristupnom tačkom (infrastrukturna mreža)	1–9
Prednosti bežičnog umrežavanja	1–10

2 Internet komunikacije

Odabir dobavljača Internet usluga.	2–1
Savetnik za sadržaj	2–2
Ograničavanje sadržaja Interneta	2–2
Rešavanje problema s pristupom Internetu	2–4

Mrežne komunikacije

U ovom odeljku su pokrivene sledeće stavke:

- Struktura Ethernet mreže
- Osnovna upozorenja mrežne kartice (NIC)
- Podrška za Wake-On-Lan (WOL)
- Tumačenje svetla statusa mreže
- Onemogućavanje sposobnosti samoraspoznavanja
- Instalacija mrežnih upravljačkih programa
- Bežične mreže

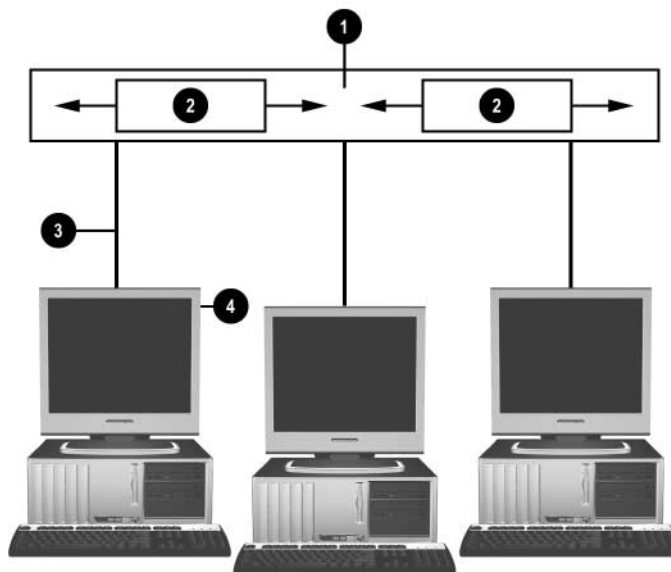
Ovaj odeljak pruža informacije o Ethernet mreži, hardverskim delovima za spajanje i softverskim upravljačkim programima koji vam omogućavaju pristup Ethernet mreži. Pristup računarskoj mreži odmah povećava vaš proizvodni potencijal. Kada je mrežna veza aktivna, možete da delite resurse, na primer štampač, da razmenjujete informacije sa računara na računar i da pokrenete uobičajene softverske programe.

Dobijate računar koji je spreman da se umreži, što znači da ima integrisan mrežni kontroler i mrežne upravljačke programe koji su već učitani na čvrsti disk računara. Računar je spreman za uspostavljanje mrežne veze.

Struktura Ethernet mreže

Sve Ethernet mreže uključuju neke kombinacije sledećih elemenata:

- ❶ Ethernet kabl
- ❷ Paketi informacija
- ❸ Spojni kabl
- ❹ Radne stanice



Struktura Ethernet mreže

Za identifikaciju mrežnih konektora pogledajte *Hardware Reference Guide* (Referentni vodič za hardver) na *CD-u sa dokumentacijom*.

Upozorenja koja stvara NIC

Neke mrežne kartice raspolažu funkcijama upozoravanja, koje omogućavaju administratoru sistema da daljinski kontroliše računar preko mreže. Računar može da preko mreže šalje upozorenja koja potiču od hardvera i operativnog sistema pre nego što se operativni sistem učita, dok se operativni sistem učitava, dok se računar nalazi u stanju smanjene potrošnje energije i kada je računar isključen. U zavisnosti od modela mrežne kartice, ova upozorenja mogu da obuhvataju:

- Prekid rada sistemskog BIOS-a
- Prekid rada operativnog sistema
- Nedostajanje procesora
- Previsoku radnu temperaturu
- Upad u kućište
- Nadzirač
- Kontrolisanje otkucaja srca



Mrežne kartice sa mogućnostima upozoravanja usaglašene su sa verzijom 2.0 specifikacije Alert Standard Format (ASF) i podržavaju upozorenja bazirana na RMCP-u. Implementacije ASF-a verzije 1.0 neće podržavati RMCP zbog nepostojanja zaštite u ASF 1.0 specifikaciji.

Upozorenja koja stvara NIC se omogućavaju i konfigurišu instalacijom ASF 2.0 agenata za NIC koji koristite. Oni su dostupni na www.hp.com. ASF upozorenja takođe mogu da se omoguće i konfigurišu korišćenjem Common Information Modela (CIM).

Podrška za Wake-On-LAN (WOL)

Wake-On-Lan (WOL) može da se omogući i onemogući u Windowsu XP i Windowsu 2000.

Za omogućavanje ili onemogućavanje funkcije Wake-On-Lan:

Windows XP

1. Izaberite **Start > Kontrolna tabla**.
2. Dvapot kliknite **Mrežne veze**.
3. Dvapot kliknite **Uspostavljanje lokalne veze**.
4. Kliknite **Svojstva**.
5. Kliknite **Podešavanje**.
6. Kliknite na karticu **Power Management**, a zatim izaberite ili obrišite polje za potvrdu da biste dopustili ovom uređaju da izvede računar iz stanja pripravnosti (**Allow this device to bring the computer out of standby**).

Windows 2000

1. Izaberite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvapot kliknite **Network and Dial-up Connections**.
3. Dvapot kliknite **Local Area Connection**.
4. Kliknite **Properties**.
5. Kliknite **Configure**.
6. Kliknite na karticu **Power Management**, a zatim izaberite ili obrišite polje za potvrdu da biste dopustili ovom uređaju da izvede računar iz stanja pripravnosti (**Allow this device to bring the computer out of standby**).



Za više informacija o funkciji Wake-On-LAN pogledajte *Desktop Management Guide* (Vodič za upravljanje stonim računarom) na *Documentation CD-u* ili *Remote Management Administrators Guide* (Vodič za daljinsko upravljanje namenjen administratorima). *Remote Management Administrators Guide* je priložen uz pomoćne programe Remote Management Setup Utilities i dostupan je na CD-u *Support Software* ili na www.hp.com.



Za informacije o filtriranju nenamernih Wake-On-LAN događaja pogledajte bilo koju dodatnu dokumentaciju za napredne dijagnostičke/konfiguracijske pomoćne programe mrežne kartice.

Tumačenje svetla statusa mreže

Pojedine Ethernet mrežne kartice uključuju svetla statusa mreže:

- Svetlo veze — svetli kada je sistem fizički povezan sa aktivnom mrežom.
- Svetlo aktivnosti — svetli kada računar otkrije mrežnu aktivnost. Kada je sistem povezan na veoma korišćenu mrežu, aktivno svetlo će skoro stalno biti uključeno.
- Svetlo brzine rada — svetli u toku rada sa 1000 megabita/s ili 100 megabita/s. Boja svetla pokazuje brzinu rada.

Neke mrežne kartice imaju samo dva svetla statusa mreže, pri čemu jedno pokazuje vezu (svetlo je uključeno) i aktivnost (svetlo treperi), a drugo radi sa 1000 megabita/s ili 100 megabita/s. Integrisana mrežna kartica ima dva svetla statusa mreže na mrežnom konektoru:

- Svetlo veze/aktivnosti — svetli zeleno kada je kartica fizički povezana na mrežu i treperi da bi pokazalo mrežnu aktivnost.
- Svetlo radne brzine — svetli zeleno kada kartica radi sa 1000 megabita/s, žuto kada radi sa 100 megabita/s i ne svetli kada radi sa 10 megabita/s.

Onemogućavanje 802.3u mogućnosti automatskog pregovaranja

Automatskim pregovaranjem mrežna kartica automatski određuje maksimalnu brzinu rada i simultane dvosmerne komunikacije u mreži, te se konfiguriše za najbolju moguću kombinaciju. Računar započinje sa automatskim pregovaranjem kad god dobije važeću mrežnu vezu ili kada se učita upravljački program za mrežnu karticu.

Pored brzine rada mreže, računar utvrđuje i da li je podržana potpuna dvosmerna komunikacija. Potpuno dvosmerni sistemi mogu simultano da prenose i primaju informacije na mreži. Polovično dvosmerni sistemi ne mogu simultano da prenose i primaju informacije.

Ukoliko je potrebno, možete da onemogućite automatsko pregovaranje i da primorate sistem da radi na samo jedan način.

Windows XP

1. Izaberite **Start > Kontrolna tabla**.
2. Dvaput kliknite **Mrežne veze**.
3. Dvaput kliknite **Uspostavljanje lokalne veze**.
4. Kliknite **Svojstva**.
5. Kliknite **Podešavanje**.
6. Kliknite na karticu **Advanced**.
7. U okviru s listom svojstava izaberite **Link Speed & Duplex**.
8. Podesite odgovarajuće vrednosti brzine i dvosmerne komunikacije, u zavisnosti od mogućnosti mreže.
9. Kliknite **U redu**. Možda ćete dobiti zahtev da ponovo pokrenete sistem računara da bi se promene realizovale.

Windows 2000

1. Izaberite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvapot kliknite **Network and Dial-up Connections**.
3. Dvapot kliknite **Local Area Connection**.
4. Kliknite **Properties**.
5. Kliknite **Configure**.
6. Kliknite na karticu **Advanced**.
7. Izaberite **Link Speed/Duplex Mode** u okviru s listom svojstava.
8. Podesite odgovarajuće vrednosti brzine i dvosmerne komunikacije, u zavisnosti od mogućnosti mreže.
9. Kliknite **OK**. Možda ćete dobiti zahtev da ponovo pokrenete sistem računara da bi se promene realizovale.

Za dodatne informacije pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa mrežnom karticom.



Rad u modovima 100Base-TX i 1000Base-TX zahteva upotrebu CAT5 UTP kablova sa RJ-45 konektorima.

Instalacija mrežnih upravljačkih programa

Upravljački programi u mrežnom softveru omogućavaju komunikaciju računara sa mrežom. Pošto HP ne zna koji ćete mrežni operativni sistem koristiti, dobijate računar spreman za rad sa nekoliko različitih okruženja.

Upravljački programi za mrežnu karticu omogućavaju tačno učitavanje u korišćeni operativni sistem, čime se dopušta komunikacija sa mrežom.



Upravljački programi su obezbeđeni za Windows XP Professional, Windows XP Home i Windows 2000 operativne sisteme, u zavisnosti od modela računara. Ukoliko koristite neki drugi operativni sistem, upravljački programi mogu da se instaliraju sa medija koje ste dobili uz mrežni operativni sistem ili su dostupni u HP-u. Ako vam ikada zatreba da ponovo instalirate operativni sistem, koristite *Restore Plus!* CD.

Potpune informacije za instaliranje mrežnih upravljačkih programa su dostupne kao ASCII tekstualne datoteke, smeštene u direktorijumu *C:\COMPAGNIC*. Koristite uputstva koja ćete pronaći u poddirektorijumu za odgovarajuće mrežno okruženje.

Instalirajte odgovarajuće upravljačke programe prema operativnom sistemu koji koristite, kao što je navedeno u listi ispod.

Windows XP

1. Izaberite **Start > Kontrolna tabla**.
2. Dvaput kliknite **Mrežne veze**.
3. Dvaput kliknite na ikonu **Čarobnjak za nove veze** i sledite uputstva sa ekrana.

Windows 2000

Sledite uputstva iz ASCII tekstualnih datoteka smeštenih u direktorijumu *C:\COMPAGNIC*. Koristite uputstva koja ćete pronaći u poddirektorijumu za odgovarajuće mrežno okruženje.

Bežične mreže

Bežični LAN omogućava funkcionisanje kao kod ožičene mreže, ali uklanja potrebu za instalacijom mrežnih kablova i druge mrežne opreme, olakšavajući pripremu za rad.

Bežični LAN može da se konfiguriše za dva različita režima rada. Iako oba metoda imaju svojih prednosti, jedan od njih će više odgovarati vašim potrebama. Pregledajte sledeće konfiguracijske informacije da biste odredili koji vam režim više odgovara.

- Ad-hoc mreža
- Mreža s pristupnom tačkom (infrastrukturalna mreža)

Ad-hoc mreža

Ad-hoc mreža je najjednostavnija za primenu i savršeno je rešenje za male kancelarije. Ad-hoc bežične mreže mogu da uključuju dva ili više bežičnih klijenata konfigurisanih za međusobnu komunikaciju. Svi ad-hoc klijenti komuniciraju direktno jedan sa drugim, bez korištenja pristupne tačke (AP). Kao korisnik ovog vida mreže, imate mogućnost brze izgradnje bežične mreže da biste mogli da delite datoteke sa drugim službenicima, štampate na zajedničkom štampaču u kancelariji i imate pristup Internetu pomoću jedne zajedničke veze.

Ad-hoc umrežavanje je ekonomično jer nisu potrebne dodatne komponente (pristupne tačke, habovi ili usmerivači) da biste uspostavili mrežu. Međutim, kod ad-hoc umrežavanja vaš je računar u mogućnosti da komunicira samo sa bežičnim klijentima koji se nalaze u blizini.

Mreža sa pristupnom tačkom (infrastrukturalna mreža)

Mreža sa pristupnom tačkom naziva se i „infrastrukturalna“ mreža. Ključna razlika između bežične mreže sa pristupnom tačkom i ad-hoc mreže je u dodavanju jednog posebnog elementa — pristupne tačke. Pristupna tačka služi kao fokusno mesto za saobraćaj svih podataka na vašoj bežičnoj mreži, optimalno upravljajući svim bežičnim transakcijama sa podacima.

Pristupna tačka proširuje opseg bežičnog LAN-a. Svaki računar kao bežični klijent može da komunicira sa drugim računarima opremljenim bežičnim uređajima koji se nalaze unutar opsega pristupne tačke.

Pored toga, bežična infrastruktura omogućava pristup postojećem ožičenom LAN-u. Ova veza omogućava računarima u bežičnoj infrastrukturi LAN-a pristup drugim ožičenim izvorima i alatkama u LAN-u, uključujući pristup Internetu, slanje elektronske pošte, prenos datoteka i zajedničko korišćenje štampača. HP može da obezbedi sve instalacijske usluge koje su vam potrebne da biste ožičeni LAN proširili bežičnim.

Osim toga što ćete povezati računare u bežičnu mrežu, potrebna su vam još samo dva tipa opreme da biste dobili i pokrenuli bežičnu mrežu s pristupnom tačkom:

- **Pristupne tačke:** bežični predajnici koji povezuju svakog korisnika unutar opsega bežičnog LAN-a. U vašoj mreži možete da instalirate onoliko pristupnih tački koliko vam je potrebno i da lako dodajete nove kako vaša mreža raste, tako da jednim bežičnim LAN-om možete da pokrijete čitav niz kancelarija. Svaka pristupna tačka zahteva dve veze:
 - ☐ Standardnu utičnicu za električno napajanje
 - ☐ Ethernet vezu prema vašem postojećem ožičenom LAN-u ili ulaznu Internet vezu
- **Bežične LAN kartice:** bežični ekvivalent mrežne kartice (NIC) koji omogućava računarima da komuniciraju sa bežičnom mrežom. Mnogi HP računari imaju ugrađene bežične LAN kartice, tako da su spremni da se povežu na bežičnu mrežu čim se izvade iz kutije. Ako vaš računar nema bežičnu karticu, lako možete da je dodate. Uputstva za instalaciju potražite u vodiču *Hardware Reference Guide* na *Documentation CD-u*.

Prednosti bežičnog umrežavanja

Bežično lokalno umrežavanje (WLAN) unosi nove nivoe fleksibilnosti i pristupačnosti u vaš posao. Neke od brojnih prednosti bežičnog umrežavanja uključuju:

- Nema potrebe za mukotrpnim i skupim postavljanjem električnih kablova na radnom mestu.
- Čitav radni prostor može da se dogradi ili premesti u minimalnom vremenskom roku.
- Radnici mogu da preurede svoj radni prostor, a da ne budu prikovani za zid zbog pristupa mreži.

- WLAN često može da se instalira brže i uz povoljniju cenu nego ožičena mreža.
- Dodatni računari mogu da se priključe na WLAN brzo i uz minimalne troškove.
- WLAN je značajno lakši za održavanje i upravljanje od ožičenih mreža.
- Bežične lokalne mreže pružaju radnicima slobodu pristupa poslovnim informacijama koje se ažuriraju u realnom vremenu, bilo kad i bilo gde iz okruženja kancelarije ili kampova.
- Van preduzeća, javne bežične LAN mreže mogu da pruže sigurnu, veoma brzu povezanost i odgovarajuću dostupnost elektronske pošte, Interneta i mogućnosti štampanja.

Za dodatne informacije o bežičnim mrežama posetite www.hp.com ili se obratite vašem predstavništvu HP-a.

Internet komunikacije

U ovom odeljku su pokrivene sledeće stavke:

- Odabir dobavljača Internet usluga
- Savetnik za sadržaj
- Rešavanje problema s pristupom Internetu

Odabir dobavljača Internet usluga

Dobavljač Internet usluga (ISP) daje vam pristup putem pozivne veze (telefon ili kablovska mreža) i softver koji vam je potreban za povezivanje na Internet. Većina dobavljača Internet usluga nudi e-poštu, pristup diskusionim grupama, prostor za kreiranje Web stranica i tehničku podršku. Neki dobavljači Internet usluga nude komercijalne usluge, na primer održavanje domena, preduzećima i pojedincima koji žele da posluju na Internetu. Možete da odaberete lokalnog ili nacionalnog dobavljača Internet usluga.

Dobavljači interaktivnih usluga, kao što su MSN ili America Online (AOL), osim što omogućavaju pristup Internetu, nude i posebne karakteristike, sadržaje i tehničku podršku. Dobavljač interaktivnih usluga može imati kategorisanu ili prilagodljivu matičnu stranicu koja vam olakšava da pronađete neke od najpopularnijih i najkorisnijih lokacija na Internetu.

Da biste pronašli pravog dobavljača za vas:

- pogledajte oglase
- potražite preporuku od prijatelja ili kolege
- ako već imate pristup Internetu, koristite mašine za pretraživanje, na primer Google, za pomoć u pronalaženju dobavljača Internet usluga ili dobavljača interaktivnih usluga.
- Dobavljači Internet usluga obično nude raznovrsne pakete usluga za različite potrebe potrošača. Dobro pregledajte i uporedite pakete, ponuđene usluge i cenu da biste pronašli pravog dobavljača za vas i vaše potrebe.

Savetnik za sadržaj

Internet vam omogućava pristup raznovrsnim informacijama, ali neke od njih nisu prikladne za svakog posmatrača.

Sa Savetnikom za sadržaj možete da:

- kontrolišete pristup Internetu
- konfigurišete lozinku
- konfigurišete spisak Web lokacija koje korisnici računara ne mogu da vide
- podesite vrste sadržaja koje korisnici računara mogu da vide sa vašom dozvolom ili bez nje.

Ograničavanje sadržaja Interneta

Windows XP

Ukoliko niste prethodno omogućili Savetnika za sadržaj:

1. Izaberite **Start > Kontrolna tabla**.
2. Dvaput kliknite **Internet opcije**.
3. Kliknite na karticu **Sadržaj**.
4. U području Savetnika za sadržaj kliknite na dugme **Omogući**.
Ukoliko ste prethodno kreirali lozinku za Internet podešavanja, sada će vam biti zatražena vaša lozinka.
5. Kliknite na kategoriju u listi, a zatim pomerite klizač da biste podesili granice koje želite da iskoristite. Ponovite ovaj proces za svaku kategoriju koju želite da ograničite.
6. Kliknite **U redu**, zatim otkucajte vašu lozinku u okvir za lozinku. Okvir za dijalog će vas obavestiti da je Savetnik za sadržaj uključen. Kliknite **U redu**.

Ukoliko ste prethodno omogućili Savetnika za sadržaj:

1. Izaberite **Start > Kontrolna tabla**.
2. Dvaput kliknite **Internet opcije**.
3. Kliknite na karticu **Sadržaj**.

4. Za promenu podešavanja:
 - a. Kliknite na dugme **Podešavanje**. Ukucajte lozinku i kliknite **U redu**.
 - b. Kliknite na kategoriju u listi, a zatim pomerite klizač da biste podesili granice koje želite da iskoristite. Ponovite ovaj proces za svaku kategoriju koju želite da ograničite.
5. Za onemogućavanje Savetnika za sadržaj:
 - a. Kliknite na dugme **Onemogući**. Ukucajte lozinku i kliknite **U redu**.
 - b. Okvir za dijalog će vas obavestiti da je Savetnik za sadržaj isključen. Kliknite **U redu**.

Windows 2000

Ukoliko niste prethodno omogućili Content Advisor (Savetnik za sadržaj):

1. Na Windows radnoj površini, izaberite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dva puta kliknite **Internet Options**.
3. Kliknite na karticu **Content**.
4. U području Content Advisor-a kliknite na dugme **Enable**.
5. Kliknite na kategoriju u listi, a zatim pomerite klizač da biste podesili granice koje želite da iskoristite. Ponovite ovaj proces za svaku kategoriju koju želite da ograničite.
6. Kliknite **OK**, zatim ukucajte vašu lozinku u okvir za lozinku. Okvir za dijalog će vas obavestiti da je Content Advisor uključen. Kliknite **OK**.

Ukoliko ste prethodno omogućili Content Advisor:

1. Izaberite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dva puta kliknite **Internet Options**.
3. Kliknite na karticu **Content**.
4. Za promenu podešavanja:
 - a. Kliknite dugme **Settings**. Ukucajte lozinku i kliknite **OK**.
 - b. Kliknite na kategoriju u listi, a zatim pomerite klizač da biste podesili granice koje želite da iskoristite. Ponovite ovaj proces za svaku kategoriju koju želite da ograničite.

5. Za onemogućavanje Content Advisor-a:

- a. Kliknite dugme **Disable**. Ukucajte lozinku i kliknite **OK**.
- b. Okvir za dijalog će vas obavestiti da je Content Advisor isključen. Kliknite **OK**.

Rešavanje problema s pristupom Internetu

Ako nađete na probleme u pristupu Internetu, konsultujte dobavljača Internet usluga ili potražite uobičajene uzroke i rešenja navedena u sledećoj tabeli.

Rešavanje problema s pristupom Internetu

Problem	Uzrok	Rešenje
Nemogućnost povezivanja na Internet	Nalog dobavljača Internet usluga (ISP) nije ispravno konfigurisan.	Proverite Internet podešavanja ili kontaktirajte ISP-a za pomoć.
	Modem nije ispravno konfigurisan.	Ponovo povežite modem. Proverite da li su veze ispravne korišćenjem dokumentacije za brzu konfiguraciju.
	Web pretraživač nije ispravno konfigurisan.	Proverite da li je Web pretraživač instaliran i konfigurišite rad sa dobavljačem Internet usluga.
	Kablovski/DSL modem nije priključen.	Priključite kablovski/DSL modem. Trebalo bi da vidite LED svetlo „napajanja“ na prednjoj strani kabla/DSL modema.
	Kablovska/DSL usluga nije dostupna ili je prekinuta zbog lošeg vremena.	Pokušajte da se povežete na Internet kasnije ili kontaktirajte dobavljača Internet usluga. (Ako je kablovska/DSL usluga uključena, LED svetlo „kabl“ na prednjoj strani kablovskog/DSL modema će biti uključeno).

Rešavanje problema s pristupom Internetu (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Nemogućnost povezivanja na Internet (nastavljeno)	CAT5 UTP kabl nije spojen.	Povežite CAT5 UTP kabl sa kablovskim modemom i RJ-45 priključkom na računar. (Ako je veza dobra, LED svetlo „PC“ na prednjoj strani kablovskog/DSL modema će biti uključeno).
	IP adresa nije ispravno konfigurisana.	Kontaktirajte dobavljača Internet usluga zbog ispravne adrese.
	Kolačići su oštećeni. („Kolačić“ je delić informacije koji Web server može privremeno da uskladišti u Web pretraživaču. Ovo je korisno jer pretraživač pamti određene informacije koje Web server kasnije može da preuzme.)	<p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite Start > Kontrolna tabla. 2. Dvapot kliknite Internet opcije. 3. Na kartici Opšti podaci kliknite na dugme Izbriši kolačiće. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite Start > Settings > Control Panel. 2. Dvapot kliknite Internet Options. 3. Na kartici General kliknite na dugme Delete Cookies.
Internet programi ne mogu automatski da se pokrenu.	Morate da se prijavite kod dobavljača Internet usluga pre nego što se neki programi pokrenu.	Prijavite se kod dobavljača Internet usluga i pokrenite željeni program.

Rešavanje problema s pristupom Internetu (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Internetu je potrebno mnogo vremena da preuzme Web lokacije.	Modem nije ispravno konfigurisan.	<p>Proverite da li su ispravno izabrani brzina modema i COM port.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izaberite Start > Kontrolna tabla.2. Dvaput kliknite Sistem.3. Kliknite na karticu Hardver.4. U području Upravljač uređajima, kliknite na dugme Device Manager.5. Dvaput kliknite Ports (COM & LPT).6. Desnim tasterom miša kliknite na COM port koji koristi modem, a zatim kliknite na Svojstva.7. Pod Device Status proverite da li modem ispravno radi.8. Pod Device Usage proverite da li je modem omogućen.9. Ako problem i dalje postoji, kliknite na dugme Troubleshoot i pratite uputstva na ekranu.

Rešavanje problema s pristupom Internetu *(Nastavljeno)*

Problem	Uzrok	Rešenje
Internetu je potrebno mnogo vremena da preuzme Web lokacije. <i>(nastavljeno)</i>	Modem nije ispravno konfigurisan. <i>(nastavljeno)</i>	<p>Proverite da li su ispravno izabrani brzina modema i COM port. <i>(nastavljeno)</i></p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite Start > Settings > Control Panel. 2. Dvaput kliknite System. 3. Kliknite na karticu Hardware. 4. U području Device Manager kliknite na dugme Device Manager. 5. Dvaput kliknite Ports (COM & LPT). 6. Desnim tasterom miša kliknite na COM port koji koristi modem, a zatim kliknite na Properties. 7. Pod Device Status proverite da li modem ispravno radi. 8. Pod Device Usage proverite da li je modem omogućen. 9. Ako problem i dalje postoji, kliknite na dugme Troubleshoot i pratite uputstva na ekranu.